

شروط وأحكام استخدام الموقع الإلكتروني

موقع جراند ليكسس بورت ديكسون يرحب بكم، عند تصفحك وإستخدامك للموقع فإنك توافق على الإلتزام ببنود وشروط إستخدام الموقع الواردة فيه.

مصطلح "جراند ليكسس" أو "إل بي دي" أو "نحن" يشير إلى موقع "جراند لكسيس بورت ديكسون" أو الشركة الأم مالكي الموقع، ويشير مصطلح "أنت" إلى المستخدم أو المتصفح للموقع الإلكتروني.

شروط استخدام الموقع

• تستخدم المحتويات في الموقع لمعلوماتك العامة وقد تتغير دون إشعارك أو إبلاغك، وأن أي إستخدام أو إستغلال أياً من المعلومات الواردة في الموقع أو المحتويات فإنه يقع على مسؤوليتك الكاملة، ويجب مراجعة سياسة الموقع دورياً لرؤية الشروط في حال إجراء أي تغييرات، وعند دخولك للموقع أو تصفحه فهذا يعني أنك توافق على هذه التغييرات.

• لا يتحمل الموقع المسؤولية بتاتاً عن وجود أخطاء في البيانات أو المواد في حال إدخالها بطريقة خاطئة أو لم تكن البيانات أو المواد دقيقة وذلك حسب القانون.

• يجب أن تضمن كافة المنتجات أو الخدمات أو المعلومات التي تضيفها إلى الموقع على مسؤوليتك الخاصة وتلبية المتطلبات المحددة.

• يحتوي الموقع من فترة إلى أخرى على روابط لمواقع أخرى حيث تسهل هذه الروابط في الوصول للغرض المحدد وتقديم المزيد من المعلومات للمتصفح، والموقع لا يتحمل المسؤولية محتواها أو إستخدامها أو الخدمات المتاحة فيها من خلال هذه المواقع المرتبطة، أو من خلال الاستفادة من هذه الروابط ، والموقع ليس مسؤولاً عن دقة المحتويات والخصوصيات والآراء الواردة والخدمات والسلع المباعة أو الروابط الأخرى المتاحة في الموقع، تقر وتعترف بأننا غير مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة بشكل مباشر أو غير مباشر ينتج عن إستخدام أو إعتقاد أي شيء من المواقع المرتبطة، وإذا كان لديك أي إستفسار أو سؤال بخصوص الموقع فعليك بسؤال المسؤول عن الموقع مباشرةً.

• إن إستخدامك للموقع، أو أي مشكلة تنتج عن إستخدامه، فإنه يخضع للقوانين والشروط في مملكة ماليزيا.

• إذا كنت غير راضٍ عن الموقع، أو غير مقتنع بمحتوياته أو بما يعرضه أو طريقة إستخدامه، فعليك التوقف عن إستخدامه وتصفحه.

الملكية الفكرية

تعود ملكية حقوق الطبع والنشر لمحتويات هذا الموقع مرخصة "جراند ليكسيس بورت ديكسون" أو الشركة الأم، ويعد الهدف من استخدام هذا الموقع للأغراض الشخصية، والإشارة السريعة وتوضيح المعلومات فقط، ويمنع منعاً باتاً نسخ أو إعادة تدوير أو توزيع أو نشر المحتويات بأي شكل من الأشكال أو أي استخدام أي جزء منه بدون إذن أو تصريح رسمي من القائمين عليه.

جميع الحقوق والعلامات التجارية والشعارات والأحرف وعلامات الخدمة "بشكل عام" المعروضة على الموقع ملكاً لجراند ليكسيس بورت ديكسون أو إلى الشركة الأم، ويمنع منعاً باتاً استخدام أي مواد أو بيانات يحتويها الموقع حيث لا يحق لك أو يرخّص لك استخدامه، ولا يحق للمتصفح استخدام أي علامة تجارية معروضة على الموقع، ويمنع منعاً باتاً أيضاً استخدام وإساءة للعلامات التجارية أو المحتويات المعروضة على الموقع أو على أي محتوى آخر ضمن الموقع، باستثناء ما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام الواردة، وتحتفظ جراند ليكسيس بورت ديكسون أو الشركة الأم بحقها في إتخاذ الإجراءات التي تراها مناسبة الناتجة عن الاستخدام الغير صحيح أو الغير مصرح به لهذا الموقع، ويشمل ذلك التعدي على الحقوق الفكرية وحقوق الملكية والعلامات التجارية الأخرى في الموقع.

شروط الاستخدام وتحديد المسؤولية

- إن "جراند ليكسيس بورت ديكسون" لا يوفر أي ضمانات فيما يتعلق بالدقة، أو الوقت المناسب، أو الأداء، أو ملاءمة وإكمال المعلومات والمواد الموجودة أو المعروضة على الموقع لأي غرض معين.
- إن "جراند ليكسيس بورت ديكسون" أو شركتها الأصلية أو أي طرف آخر يشارك في إعداد أو إنتاج أو تسليم هذا الموقع غير مسؤول عن أي أضرار مباشرة أو عرضية أو تبعية أو غير مباشرة أو عقابية تنشأ عن وصول المستخدم إلى الموقع أو استخدامه، بدون الإطلاع على الشروط، ويقدم الموقع محتوياته كما هي دون ضمان بأي شكل سواء كان ضمنياً أو صريحاً وأن ليكسيس بورت ديكسون أو الشركة الأم لن تكون مسؤولة عن أي أضرار أو خسارة في الأرباح، والمدخرات أو الشهرة الناتجة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام المعلومات الموجودة في الموقع.
- يعتبر الإنترنت وسيلة غير آمنة لذلك فالاتصالات عبر الإنترنت قد تكون معرضة لأن تخترق من طرف ثالث، وجراند ليكسيس بورت ديكسون أو شركتها الأصلية لا تتحمل المسؤولية عن أي وصول أو فقدان للمعلومات الشخصية بدون تصريح منها، إلا وفقاً لشروط الاستخدام.

التعويضات

في حالة خرق أي من الشروط أو الأحكام المتعلقة بالموقع أو سوء الاستخدام يجب عليك تعويض جراند ليكسيس بورت ديكسون أو الشركة الأم و تحمل كافة النفقات والأضرار والدعاوى والأجراءات المقدمة على جراند بورت ديكسون أو الشركة الأم.

بيان الخصوصية الإلكتروني

- إن سياستنا المطروحة هي احترام وحماية خصوصية المستخدمين، وقد نستخدم البيانات الخاصة بك أو المعلومات التي تم جمعها من خلال الانترنت للاتصال بك بشكل دوري عن طريق البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل القصيرة " SMS " أو أي وسيلة من وسائل الإعلام الاجتماعية الأخرى لاشعاركم بمنتجاتنا أو الأحداث القادمة لنا، كما يمكننا مشاركة هذه المعلومات مع الشركات التابعة لنا لدعم جهود التسويق والترويج الخاصة بها وجراند ليكسيس بورت ديكسون او الشركة الأم والشركات التابعة لنا، ولا نكشف عن أي معلومات بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي طرف ثالث دون الحصول على إذن صريح من المستخدم أو صاحب البيانات.
- أيضا تحتاج جراند لكسيس بورت ديكسون إلى العمل مع طرف ثالث يوفر خدمات أخرى للموقع وذلك لتنفيذ أبحاث ودراسات للسوق وإجراء التحليل الإحصائي ففي مثل هذه الحالات، سوف تقوم جراند لكسيس بورت ديكسون بتبادل المعلومات الشخصية الخاصة بك كما يحتاج الطرف الثالث المعني بتنفيذ هذه الخدمات وذلك بسرية تامة حيث لا يمكن لهذه الأطراف استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك حيث يتم كشفها لهم لغرض محدود من أجل توفير خدمة معينة جراند ليكسيس بورت ديكسون، وباستخدامك للموقع والإستمرار في استخدامه وتصفحه تعتبر تلك موافقةً على هذا التبادل أو التصريح بالمعلومات.
- قد تقوم جراند ليكسيس بورت ديكسون بكشف البيانات الشخصية لأي شخص لشركات داخل جراند ليكسيس بورت ديكسون أو للشركة الأصلية أو الشركات التابعة لها وذلك لأعمال المحاسبة أو الإبلاغ عن شيء حيث تخضع لسياسة الشروط العامة، فإذا كنت لا تود الكشف عن بياناتك الشخصية والكشف عن المعلومات يرجى مراسلتنا على البريد الإلكتروني.

استخدام معلوماتك الشخصية

ستقوم جراند ليكسيس بورت ديكسون أو الشركة الأم أو أي من الشركات التابعة لها أو أي طرف ثالث مخول لذلك باستخدام المعلومات الشخصية عن طريقنا وذلك في إطار الأغراض التي حددت أو لأسباب محددة، لذلك نلتزم بحماية خصوصيتك والبيانات الشخصية والمعلومات التي تتم معالجتها بدقة وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية 2010 والسياسة الداخلية الصارمة بهذا الشأن.

نقوم بجمع البيانات الشخصية والمعلومات منك إذا قمت بالتسجيل كضيف معنا سواء عبر الإنترنت أو غير ذلك أو في أي معاملات أخرى معنا، وتشمل البيانات والمعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها أرقام الاتصال الخاصة بك، وبيانات جواز السفر وبيانات التأشيرة وغيرها من التفاصيل الشخصية، وبيانات الأطفال أو المرافقين، وبيانات بطاقة الائتمان، وبيانات عضوية جراند ليكسيس بورت ديكسون أو أي برنامج آخر، وتواريخ الوصول والمغادرة من جراند ليكسيس بورت ديكسون، وغيرها من البيانات جمعها المتعلقة بك خلال إقامتك في الفندق أو من خلال السلع والخدمات التي نقدمها، و أي أسئلة أو تعليقات لديك خلال أو بعد إقامتك في جراند ليكسيس بورت ديكسون

وسيتم جمع هذه البيانات الشخصية التي قُيدت إلكترونياً أو في ملفات أرشيفية أو دليلية، حيث تستخدم لمعالجة أو حل أي مشكلة، أيضاً لتسهيل الأداء وإدارة المهام والوظائف كفندق، وتشمل على الأغراض التالية:

- لتوفير وتسهيل الخدمات السياحية وخدمة الضيافة للعملاء.
- لأغراض إحصائية و تسويقية للفندق أو لوزارة السياحة، وغيرها من المكاتب ومقدمي الخدمات السياحية.
- للفواتير والعمليات الحسابية.
- الإتصالات والتواصل.
- للرد على الاستفسارات التي تتم من خلال المكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني، والرسائل، والفاكس، الفيسبوك، أو وسائل الإعلام الأخرى، أو وسائل الاعلام الاجتماعية.
- لتوفير المعلومات على الموقع والحصول على المنتجات والترقيات والخدمات.
- التواصل مع الضيوف عبر الرسائل القصيرة، والتسويق عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.
- لأغراض إدارية، كعمليات المراجعة ورصد الغش و الوقاية من الإحتيال.

- للأمن والطوارئ ولمنع أي جريمة سواء كان باقترام غرفة في فندق أو جناح أو أماكن أخرى.
 - للحفاظ على قاعدة للبيانات والعمليات للضيوف ولخدمة العملاء أيضاً.
 - لتحديث بيانات ومعلومات الضيوف.
 - لغرض الامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية.
 - للتشغيل والصيانة العامة والخدمات المقدمة أو المطلوبة بموجب أي قانون ومن الواجب تقديمها من قبلنا.
 - لتنظيم البيانات الموجودة لدينا ولمجموعة شركاتنا، والمتعلقة بالضيوف من وقت لآخر.
- تعد البيانات الشخصية مهمة وضرورية بالنسبة لنا، وإذا لم تكن متعاوناً في تقديم البيانات وجميع المعلومات وتحديثها بالشكل المطلوب فلن نستطيع أن نقدم لك الخدمات المذكورة في الأعلى بالشكل المطلوب.
- من الممكن أن نقوم بالكشف ونقل بياناتك الشخصية إلى الأطراف التالية سواء داخل ماليزيا أو خارجها للأغراض الآتية:
- الشركات التي لدينا علاقات بها ووكلائنا ومقدمي الخدمات والمقاولين والشركات التابعة لها بما في ذلك تلك الموجودة في الخارج.
 - طرف ثالث ومن ضمنهم الموجودين في الخارج والذين يقومون بتجهيز الخدمات والبيانات لنا.
 - يوجد لدينا فريق من المحامين المعنيين الذين يتكفلون بأي مسائل قانونية أو أي مسائل متعلقة بخرق العقود أو الإتفاقات وذلك للدفاع عن أي حقوق أو ممتلكات تخص ليكسيس بورت ديكسون أو موظفيها أو فريقها أو ذوي الصلة أو شركاتها.
 - أي شخص يجري إدخال البيانات فيجب عليه الحفاظ على السرية التامة لهذه البيانات.
 - تنفذ القوانين طبقاً للقوانين في محاكم ماليزيا أو بموجب أي أوامر من المحكمة.
- من المهم أن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية الخاصة والتواريخ، وإذا طرأ تغيير على أي من البيانات الشخصية كرقم الهاتف والعنوان والبريد الإلكتروني يرجى تحديثها في أقرب وقت ممكن لكي يتم تحديثها في السجلات.
- ويمكنك تقديم البيانات الشخصية أو تحديثها عن طريق البريد التالي: جراند ليكسيس بورت ديكسون، باتو2، جالان سريمبان 71000، بورت ديكسون، نيغيري سيمبيلان، ماليزيا

الهاتف: 06 - 6532000

الفاكس: 06- 6515336

البريد الإلكتروني: pr@grandlexispd.com

ملاحظة:

- في حالة طلبك للإطلاع على البيانات الشخصية أو طلب نسخة من بياناتك أو إجراء تصحيحات عليها قد تكون خاضعة لرسوم معينة ومتطلبات قانونية أو قوانين أخرى معمول بها.
- إذا كنت ترغب في التوقف أو إلغاء الحق من طرفنا في معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك لعدم رغبتك في ذلك حيث يمنحك ذلك الحق بمسح جميع بياناتك من سجلاتنا ولم يعد لنا الحق في الاحتفاظ بها، وللعلم هذا قد يؤثر على تقديم خدماتنا إليك وعدم تنفيذها بالشكل الصحيح والوفاء بالتزامتنا تجاهك.
- أن يكون لديك أي استفسارات أو شكاوى فيما يتعلق بالبيانات الشخصية الخاصة بك.